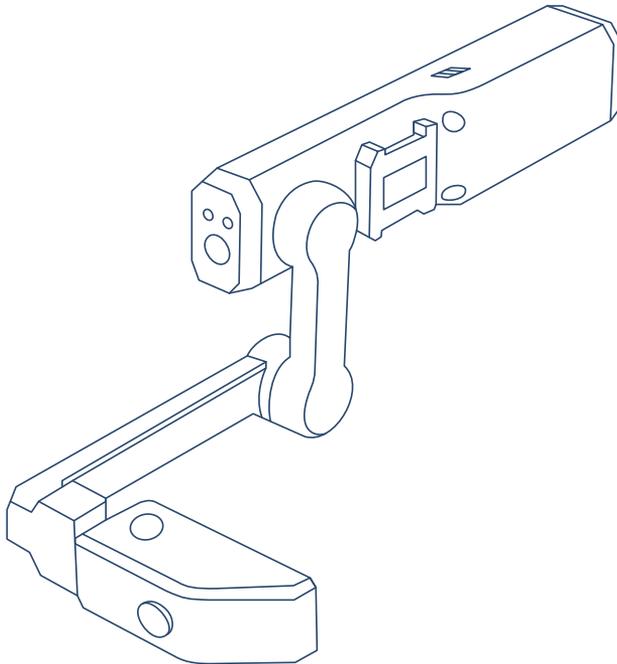




Digital Accelerator



Xperteye



moziware cimo

Guide de démarrage

XpertEye Essential

amaxperteye.com

Avant de commencer

POUR POUVOIR UTILISER LA SOLUTION XPERTEYE ESSENTIAL, L'APPAREIL MOZIWARE DOIT ÊTRE CONFIGURÉ. POUR CE FAIRE, IL FAUT CRÉER DES QR-CODES VIA UN SITE WEB.

PRÉREQUIS TECHNIQUES :

Compatibilité software

- XpertEye est compatible avec Android, iOS, Windows, Linux et MacOS.
- Créez des QR-CODES avec Google Chrome, Edge ou Safari.

Régions du serveur et URLs de génération de QR-CODES

Attention :

- *Veillez vérifier que tous les utilisateurs ont bien choisi la même région lors de leur configuration.*
- *Si votre entreprise possède son propre environnement, veuillez contacter votre administrateur ou département IT pour obtenir l'URL dédiée.*

- AMERICAS (Amérique du Nord, Centrale et du Sud): <https://americas.xe.live/qr/>
- CHINA (Chine): <https://xelive.com.cn/qr/>
- GLOBAL (Monde entier) et APAC (Asie-Pacifique): <https://xe.live/qr/>

RÉCAPITULATIF :

- A. Configurer l'appareil moziware**
- B. Se connecter XpertEye Essential**
- C. Éteindre l'appareil moziware**
- D. Charger l'appareil moziware**
- E. Changer la langue de l'appareil moziware**

A. Configurer l'appareil moziware

L'appareil moziware nécessite une connexion Internet. Un QR-CODE de configuration est nécessaire pour se connecter.

Si l'appareil est déjà configuré, consultez la section B - « Se connecter à XpertEye Essential ».

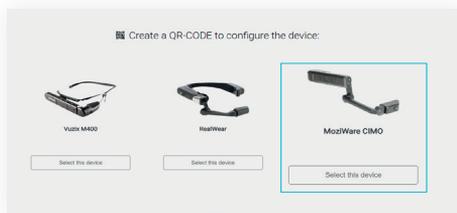
Pour créer un QR-CODE de configuration, ouvrez un navigateur et reportez-vous à la section « Avant de commencer ». Cliquez sur l'URL spécifique de la région du serveur de votre générateur de QR-CODES et sélectionnez **Configuration**.

1



Sélectionnez **moziware cimo**.

2



3

Cliquez sur **Réseau sans fil**, complétez le nom du réseau (nom du Wi-Fi).

Dans le champ **Type de sécurité**, sélectionnez **WPA/WPA2 PSK** dans le menu déroulant.

Si besoin, contactez votre département informatique pour obtenir cette information technique.

4



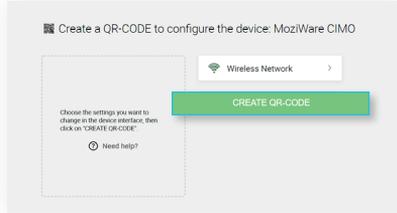
5

Entrez le mot de passe.

Note : Pour afficher le mot de passe, cliquez sur .

6

Cliquez sur **CRÉER QR-CODE**.



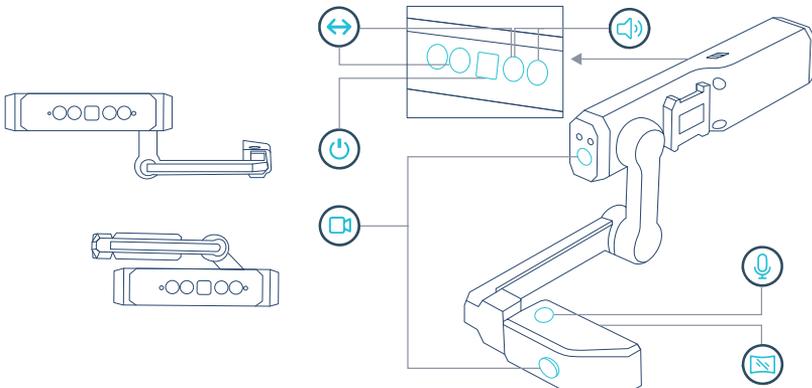
7

Pour faciliter l'utilisation, vous pouvez **IMPRIMER**, **AGRANDIR**, ou **TÉLÉCHARGER** le QR-CODE du site web.



8

Dépliez l'appareil moziware et mettez l'appareil sur votre tête à l'aide du bandeau, puis ajustez la caméra et l'écran comme illustré ci-dessous.

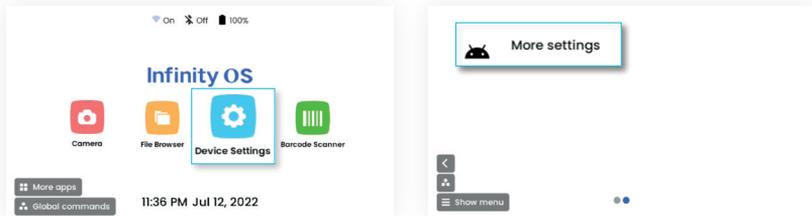


9

Allumez le dispositif moziware en appuyant sur le bouton d'allumage  carré pendant 3 secondes. Lorsque le dispositif moziware démarre, le logo moziware s'affiche.

10

Lorsque la page d'accueil apparaît, dites « **Réglages** » > « **Page suivante** » > « **Plus de réglages** ».



Note : Lorsque vous utilisez les commandes vocales, parlez fort et distinctement dans le microphone. Prenez garde à ne pas recouvrir le microphone avec vos doigts.

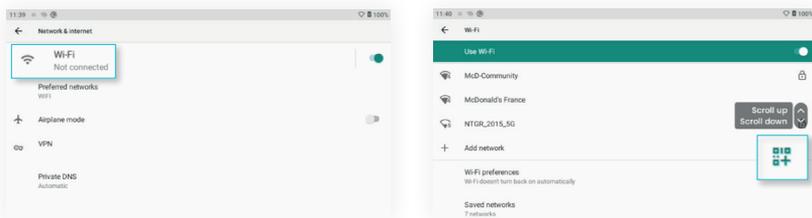
11

Dites « **Réseau et internet** » ou le numéro approprié « **Ouvrir l'élément 7** ».



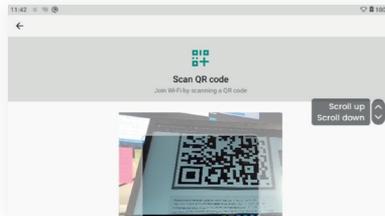
12

Dites « **Wi-Fi** » > « **Ouvrir l'élément 7** » ou le numéro approprié.

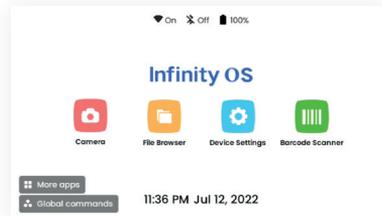


13

Scannez le QR-CODE à l'aide de la caméra  de l'appareil moziware en pointant l'image QR. Vous pouvez utiliser l'écran  pour vous assurer de bien cadrer l'image.



Dites « **Page d'accueil** ».



14

Après avoir scanné le QR-CODE, l'appareil moziware est configuré. Le réseau connecté devrait être affiché en haut de la page d'accueil.

Note :

- Une fois le QR-CODE scanné, la connexion du réseau peut prendre quelques minutes avant de s'afficher en haut de la page d'accueil comme illustré ci-dessous.
- Si le réseau n'est pas connecté, essayez de reconfigurer le réseau en utilisant un nouveau QR-CODE de configuration. Faites bien attention à l'orthographe et à la casse de votre nom de réseau et mot de passe. Si vous avez besoin d'assistance, contactez votre département informatique.
- La connexion Wi-Fi doit être configurée pour chaque nouveau réseau.

-  Réseau connecté
-  Réseau déconnecté

B. Se connecter à XpertEye Essential

Un QR-CODE de connexion est nécessaire pour se connecter à XpertEye Essential pour la première fois. Une fois connecté à l'application, vous serez automatiquement reconnu lorsque vous relancerez XpertEye ou rallumerez votre appareil.

Pour créer un QR-CODE de configuration, ouvrez un navigateur web et reportez-vous à la section « Avant de commencer ». Cliquez sur l'URL spécifique de la région du serveur choisie et sélectionnez **Identification**.

1

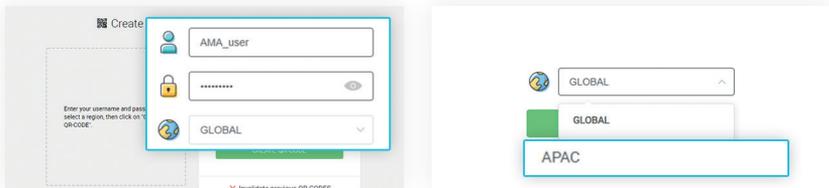


- a. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Si vous ne connaissez pas vos identifiants de connexion, merci de contacter votre administrateur XpertEye ou votre département informatique.
- b. Sélectionnez la région du serveur qui correspond à votre position géographique.

Attention :

- Veuillez vérifier que tous les utilisateurs sont configurés sur la même région du serveur. Si ce n'est pas le cas, vous ne pourrez pas communiquer avec vos contacts.
- Si vous avez des problèmes de stabilité réseau lorsque vous utilisez la solution XpertEye avec la région GLOBAL avec des contacts situés en Asie ou en Océanie, nous vous recommandons d'utiliser la région du serveur APAC.

2



Note : Pour annuler les QR-CODES précédemment créés, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe, cliquez sur **Invalider les QR-CODES précédents** et confirmez.

Cliquez sur **CRÉER QR-CODE**.

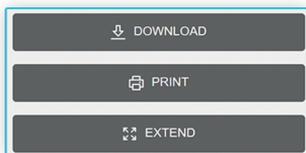
3



Pour faciliter l'utilisation, vous pouvez **IMPRIMER**, **AGRANDIR**, ou **TÉLÉCHARGER** le QR-CODE du site web.

Note : Une fois le QR-CODE créé, vous pouvez accéder à la documentation XpertEye Essential en cliquant sur **DOCUMENTATION**.

4

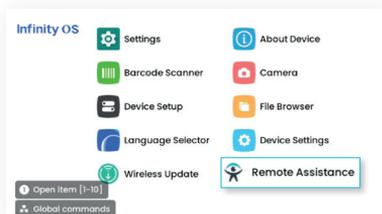


5

Sur l'appareil moziware, dites « **Plus d'applis** ».

6

Dites « **Téléassistance** » ou le numéro approprié « **Ouvrir l'élément *Numéro*** ».

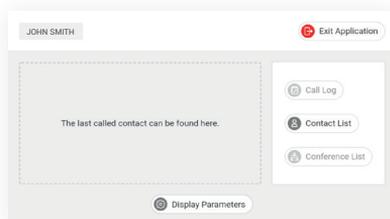


7

Scannez le QR-CODE à l'aide de la caméra  de l'appareil moziware en pointant l'image QR. Vous pouvez utiliser l'écran  pour vous assurer de bien cadrer l'image.

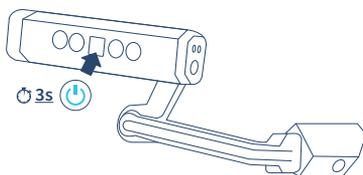
Une fois connecté à XpertEye Essential, vous pouvez appeler un contact ou recevoir un appel.

Note : Le scan du QR-CODE de connexion est nécessaire pour la première utilisation. En relançant l'application, vous êtes automatiquement reconnu. Lorsque vous rallumez votre appareil, il lance automatiquement l'application XpertEye et vous êtes reconnu.



C. Éteindre l'appareil moziware

Appuyez sur le bouton d'allumage  pendant 3 secondes pour éteindre l'appareil moziware.



D. Charger l'appareil moziware

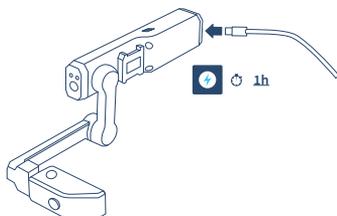
Connectez le câble USB-C à l'appareil moziware comme indiqué ci-dessous.

Clignotement rouge : Batterie faible

Clignotement bleu : 16 - 90 %

Clignotement vert : 91 - 99 %

Lumière verte continue : Batterie chargée



E. Changer la langue de l'appareil moziware

1. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton arrière.

2. Sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser en naviguant à l'aide des boutons de navigation. La langue est automatiquement sélectionnée après 3 secondes.

Note : Si vous avez besoin d'aide pour l'utilisation des boutons, consultez le schéma page 4.





support.amaxperteye.com